

COVID-19

Préparation des entreprises à une pandémie

Au-delà du travail du secteur de la santé lorsqu'une pandémie frappe, les entreprises jouent un rôle essentiel dans la protection de la santé et de la sécurité des employés, et dans la limitation de l'impact négatif sur l'économie et les communautés. Elles doivent également disposer de plans de continuité des activités qui minimiseront l'impact sur l'entreprise elle-même et faciliteront une reprise rapide des activités si l'entreprise est contrainte de réduire ses activités ou de fermer pendant la pandémie. La préparation, et non la panique, est la meilleure façon d'atténuer les risques que pose une pandémie de COVID-19 pour l'économie canadienne et nos citoyens.

En cas d'escalade de la COVID-19 au Canada, les entreprises doivent notamment se préparer à :

- Des absences du personnel pour diverses raisons (maladie, membre de la famille malade, garde des enfants en cas de fermeture des écoles, sentiment de sécurité à la maison, etc.) Dans certains cas, les employés peuvent eux-mêmes choisir de rester à la maison et, dans d'autres circonstances, le gouvernement peut les autoriser ou les obliger à le faire.
- Interruption de services essentiels comme les services d'information, les télécommunications, les services financiers, l'approvisionnement en énergie et la logistique;
- Perturbation de l'approvisionnement en matériaux ou des sous-traitants nécessaires;
- Une augmentation ou une diminution importante de la demande de produits et de services;
- L'annulation ou la perturbation des voyages et de la circulation transfrontalière des personnes et des biens;
- L'annulation de réunions ou de rassemblements publics comme des événements sportifs, des concerts ou des services religieux;
- L'impact sur le statut commercial du Canada ou de nos partenaires commerciaux; et
- Une peur accrue du public qui pousse les citoyens à éviter les lieux publics, y compris les commerces de détail de première ligne et les commerces liés au tourisme, les restaurants et les entreprises de divertissement.

Pour aider les entreprises à se préparer à une éventuelle montée de la COVID-19 au Canada et à la gérer, la Chambre de commerce du Canada a élaboré le court guide suivant. Il est conçu pour aider les entreprises à planifier et à poursuivre leurs activités. Cet outil comprend des liens vers certaines des sources d'information les plus pertinentes et les plus crédibles, ainsi que des outils et des ressources sur les pratiques exemplaires. Nous mettrons régulièrement à jour ces renseignements sur notre site Web Chamber.ca.

Mesures	Éléments à envisager
<p>Élaborer ou mettre à jour des plans de continuité des activités et de crise (voir la section ci-dessous pour les ressources, les outils et les modèles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quel est le processus de prise de décision en temps de crise? • Comment identifiez-vous et protégez-vous les dossiers et documents essentiels de votre entreprise? • Quels sont les services, les postes et les compétences essentiels et nécessaires au bon fonctionnement de votre entreprise? • Comment et quand communiquer avec les parties prenantes internes et externes et comment gérer le flux d'information? • Quel est votre plan de reprise des activités?
<p>Prévoyez l'impact potentiel de la pandémie sur votre entreprise. (Voir la section suivante pour les ressources, les outils et les modèles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quel risque la pandémie pose-t-elle à vos employés, partenaires, fournisseurs et clients? • Qui sont les membres de l'équipe d'intervention en cas de pandémie et quels sont leurs rôles et responsabilités? • Quels sont les éléments déclencheurs et les procédures d'activation et de résiliation du plan d'intervention en cas de pandémie? • Quel est le processus décisionnel lié à la pandémie et à l'exécution du plan de continuité des activités? • Qui sont vos employés les plus essentiels et quels sont les autres intrants critiques (par exemple, matières premières, fournisseurs, services/produits des sous-traitants et logistique) nécessaires pour maintenir les opérations commerciales par site et par fonction pendant une pandémie? • Comment vous préparez-vous en vue d'absences importantes de votre personnel? • Disposez-vous des outils et de la technologie nécessaires pour permettre au personnel de travailler à distance? • Avez-vous formé et préparé votre personnel et vos ressources de secours? • Si vous étiez contraint de fermer vos portes pendant deux semaines ou plus, avez-vous accès à une ligne de crédit qui couvrira les dépenses courantes jusqu'à ce que vous puissiez rouvrir et que votre flux de trésorerie reprenne? • Quel est votre plan pour les scénarios susceptibles d'entraîner une augmentation ou une diminution de la demande pour vos produits et services pendant une pandémie (par exemple, effet des restrictions sur les rassemblements de masse, besoin de fournitures d'hygiène)? • Comment évaluez-vous et gérez-vous l'impact potentiel d'une pandémie sur vos finances en utilisant plusieurs scénarios possibles? • Quel est l'impact de la pandémie sur les voyages d'affaires nationaux et internationaux?

	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont vos sources d'informations pertinentes, crédibles et à jour sur la pandémie, provenant des services de santé publique fédéraux, provinciaux et locaux, de la gestion des urgences et d'autres sources? • Votre plan de communication d'urgence est-il à jour et les principaux rôles et responsabilités sont-ils décrits et communiqués? Ce plan devrait inclure l'identification des contacts clés (avec leurs remplaçants), la chaîne de communication (y compris les fournisseurs et les clients) et les processus de suivi et de communication du statut des entreprises et des employés. • Quelle est votre politique actuelle en matière de voyages et doit-elle être mise à jour? • Votre plan a-t-il été testé?
<p>Prévoyez l'impact potentiel de la pandémie sur vos gens. <i>(Voir la section suivante pour les ressources, les outils et les modèles)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles mesures pouvez-vous prendre pour protéger la santé et la sécurité de votre personnel et des visiteurs sur votre lieu de travail? • Quelles sont les pratiques de lutte contre les infections sur votre lieu de travail? • Quels équipements et outils de protection et de prévention devez-vous mettre en place pour empêcher la propagation de l'infection? • Comment et à quelle fréquence communiquez-vous avec vos employés, vos clients et vos fournisseurs? • Comment contrôlez-vous et gérez-vous la peur, l'anxiété, les rumeurs et la désinformation des employés? • Disposez-vous de plateformes (par exemple, lignes d'assistance, site Web, etc.) pour communiquer le statut et les mesures de lutte contre la pandémie aux employés, fournisseurs, clients, etc., et répondre à leurs questions? • Existe-t-il des lignes directrices et des pratiques que vous pouvez modifier ou mettre en place pour limiter les contacts directs avec le public si nécessaire? • Vos politiques de congé des employés doivent-elles être mises à jour pour tenir compte des circonstances particulières d'une pandémie? Sont-elles conformes à la réglementation du travail de votre province? • Disposez-vous d'une politique relative aux sites et aux horaires de travail flexibles? • Avez-vous une politique en place pour les employés qui peuvent ou pensent avoir été exposés au virus? • Quels sont les services de santé offerts aux employés? • Quels services de santé mentale pourraient être fournis pendant une pandémie et une éventuelle mise en quarantaine?

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Y a-t-il des employés et des clients ayant des besoins particuliers qui doivent être pris en compte? |
|--|--|

Profitez des outils, des modèles et des meilleures pratiques existants.

Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail a créé un guide sur la continuité des activités, qui comprend des éléments de réflexion à la lumière d'une pandémie ou d'autres situations de crise.

Modèles utiles :

Il y a quelques années, le centre-ville de Calgary a été inondé. La Chambre de commerce de Calgary était en proie à cette crise. Pour trouver du positif dans tout le négatif, la Chambre a créé une trousse de préparation aux situations d'urgence qui a été primée. (La documentation est en anglais uniquement)

Listes de vérification :

Centre for Disease Control : <https://www.cdc.gov/flu/pandemic-resources/pdf/businesschecklist.pdf>

Workplace Safety and Prevention Services de l'Ontario :
https://www.wsps.ca/WSPS/media/Site/Resources/Downloads/Bsnss_Pndmc_Prprdnss_Chcklst_FINAL.pdf?ext=.pdf

Nouveau-Brunswick :
https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/services/services_renderer.15076.Emergency_Preparedness_and_Training_-_Provincial_.html, Nouveau-Brunswick

Information et conseils : (les mises à jour seront affichées dès qu'elles seront disponibles)

Borden, Ladner, Gervais (BLG) a publié ce [communiqué](https://www.blg.com/fr/insights/2020/03/employer-strategies-for-managing-novel-coronavirus-risks-in-the-workplace) :
<https://www.blg.com/fr/insights/2020/03/employer-strategies-for-managing-novel-coronavirus-risks-in-the-workplace>

Deloitte dispose de nombreux outils sur son site Web :
https://www2.deloitte.com/fr/fr.html?icid=site_selector_fr

Fasken a mis en ligne de l'information pour les employeurs et les employés :
<https://www.fasken.com/fr/knowledge/2020/03/pandemic-planning-for-employers-responding-to-the-coronavirus-disease-2019>

Document de planification de l'Organisation mondiale de la santé :
<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Utilisez des sources d'information crédibles et fiables pour suivre et évaluer la situation et affiner vos plans en conséquence.

Pour les mises à jour sur la santé au Canada :

[Alberta](#)

[Colombie-Britannique](#)

[Manitoba](#)

[Ontario](#)

[Québec — Anglais](#)

[Québec — Français](#)

[Nouveau-Brunswick](#)

[Territoires du Nord-Ouest](#)

[Nouvelle-Écosse](#)

[Terre-Neuve-et-Labrador](#)

[Nunavut](#)

[Île-du-Prince-Édouard](#)

[Saskatchewan](#)

[Yukon](#)

Dans le monde entier :

L'Organisation mondiale de la santé dispose d'information et de mises à jour internationales :

<https://www.who.int/>

Pour les mises à jour concernant les voyages :

L'[Agence de la santé publique du Canada](#) propose des renseignements à jour aux Canadiens qui se rendent à l'étranger :